

Die Qualitätspolitik der alpha nova Betriebsgesellschaft mbH

In der Qualitätspolitik beschreiben wir, an wen sich unsere Leistungen richten und wie wir diese umsetzen.

alpha nova ist ein Unternehmen, das Leistungen zum Nutzen der Gesellschaft anbietet. Soziale Dienstleistungen für und mit Menschen. Wir arbeiten vor allem für öffentliche Auftraggeber.

Fachwissen, klare Abläufe und Ideen-Vielfalt zeichnen uns aus. Dadurch verbessern wir langfristig die Lebensqualität unserer Kundinnen und Kunden.

Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden entwickeln wir unsere Dienstleistungen laufend weiter. Dabei arbeiten wir mit bewährten und auch neuen Arbeitsweisen und Plänen.

Beratung, Begleitung und Assistenz für ein Leben, das gelingt

Wir unterstützen unsere **Kundinnen und Kunden** in jedem Lebensabschnitt und in allen Lebensbereichen. Wir helfen, ein gemütliches Zuhause und passende Arbeit zu haben. Wir unterstützen beim Zugang zu Bildung, bei der aktiven Freizeitgestaltung und bei Freundschaften und Beziehungen. Für Lebensqualität und mehr Freude am Leben.

Im Zusammenwirken von Kundinnen, Kunden und Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern ist unsere Arbeit erfolgreich. Das Recht auf Selbstbestimmung und die eigenen Lebensvorstellungen der Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen ihr Können selbstständig und mit hoher Eigenverantwortung ein. Dafür bieten wir klare Rahmenbedingungen, die Möglichkeit zur Auseinandersetzung mit Fachthemen und regelmäßige Weiterbildung.

Wir achten auf ein gutes Arbeitsklima, verlässliche Informationsweitergabe, wertschätzende Kommunikation sowie nachvollziehbare Entscheidungsprozesse.

Wir sind verlässlicher, erfahrener Partner für unsere **Auftraggeber**. Für aktuelle gesellschaftliche Themen entwickeln wir Dienstleistungen in hoher Qualität.

Wir beschäftigen uns mit den Anliegen von **Eltern, Familienmitgliedern und Erwachsenen-Vertretungen**. Sie können darauf vertrauen, dass wir ihre Angehörigen oder KlientInnen achtsam und fachkundig betreuen und begleiten.

Verlässliche Zusammenarbeit und aktiver Austausch mit unseren **Netzwerkpartnerinnen und Netzwerkpartnern** sind fester Bestandteil unserer Arbeit.

Städte, Gemeinden und öffentliche Einrichtungen sind für uns wichtige Auftraggeber und Partner. Wir leisten einen wichtigen Beitrag für den sozialen Zusammenhalt und für ein gutes Zusammenleben in den Gemeinden.

Gelingendes Lernen in der alpha nova Akademie

Lebensbegleitendes Lernen, Austausch mit anderen und neues Fachwissen sind uns wichtig. Wir bieten Lernerlebnisse für Menschen, die mit Menschen arbeiten.

Passende Rahmenbedingungen in barrierefreien Räumen ermöglichen gemeinsames und persönliches Lernen.

Wir arbeiten mit **erfahrenen Referenten und Referentinnen** zusammen - sie bringen Wissen, praktische Erfahrung und Begeisterung mit.